



SECRETARÍA DE LA  
**FUNCIÓN PÚBLICA**  
*Trabajemos Unidos*



## **SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC)**

PRESENTA TUS QUEJAS, DENUNCIAS,  
PETICIONES, SUGERENCIAS  
Y RECONOCIMIENTOS

### **DE MANERA PERSONAL EN:**

CIRCUITO CERRO DEL GATO NO. 1900 EDIFICIO "H"  
CIUDAD ADMINISTRATIVA, ZACATECAS, ZAC., C.P. 98160

RED ESTATAL DE **BUZONES** INSTALADOS  
EN PRESIDENCIAS MUNICIPALES, DEPENDENCIAS,  
ENTIDADES Y UNIDADES DE SALUD  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO

### **VÍA TELEFÓNICA**

**(492) 925 65 41 Y 925 65 42**

**01800** LLAMANOS  
**55262667**

### **A TRAVÉS DE INTERNET:**

<http://funcionpublica.zacatecas.gob.mx/capturaquejas.php>  
[contraloria.social@zacatecas.gob.mx](mailto:contraloria.social@zacatecas.gob.mx)

**"TU PARTICIPACIÓN ES FUNDAMENTAL  
PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN  
Y EFICIENTAR EL SERVICIO PÚBLICO"**

# SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA FORMATO DE CAPACITACIÓN

MEDIO DE CAPACITACIÓN: \_\_\_\_\_ FOLIO: \_\_\_\_\_

Nombre del programa social del que eres beneficiario (si es tu caso) \_\_\_\_\_

Tipo de asunto:  Queja  Denuncia  Sugerencia

Petición  Reconocimiento

Nombre del funcionario: \_\_\_\_\_

Dependencia: \_\_\_\_\_

Puesto del funcionario: \_\_\_\_\_

Describe brevemente tu asunto narrando los hechos u omisiones que te consten:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Cuentas con pruebas para sustentar tu asunto?  SI  No

¿Qué tipo de pruebas?  Documentos  Testigos  Otros

Si así lo prefieres, tu denuncia puede ser anónima

Anota tus datos completos para informarte sobre el trámite que se le dará a tu asunto

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo: \_\_\_\_\_

Nombre y firma promovedante \_\_\_\_\_

Atendió: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Aviso de Privacidad: Los datos proporcionados en este formato estarán protegidos conforme a lo establecido en la ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, el cual puedes consultar en la página <http://funcionpublica.zacatecas.gob.mx>