	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATECAS	FECHA _____
	FORMATO PARA LA ATENCIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS O DENUNCIAS PARA LA MEJORA CONTINUA (F-ABG-01)	**Nº Folio:**

Objetivo.
Atender y mantener un contacto con nuestros clientes, o el personal respecto de los requerimientos que le fueron ofertados según el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de la UTZAC; M-CCA-01 en la página 13, relacionado con Nuestro Servicio (requisitos del cliente), así como denuncias derivadas de violación al código de Ética y código de conducta.

*Nombre:_____ *Carrera, Área o Procedencia_____
(Estudiante/Egresado/Docente/Administrativo/Externo)

*Cuatrimestre_____*Grupo _____ En caso de contar con Correo electrónico_____

- **Se atenderán todas las solicitudes con excepción de aquellas que sean confusas y/o ofensivas. Las solicitudes anónimas si son viables, serán igualmente atendidas**
- **Si es un grupo favor de anotar el e-mail del jefe de grupo. Al realizar la queja, sugerencia o denuncia, favor de ser objetivo y breve.**
- **Marca con una X el requisito del cliente, o violación al código de conducta, sobre el cual deseas realizar tu queja, sugerencia o denuncia.**
- **En el caso de que tu queja, sugerencia o denuncia no se relacione con alguno, favor de especificarlo, y poner tu X en la opción "otro".**

INCUMPLIMIENTOS:REQUISITOS DEL CLIENTE O CODIGO DE CONDUCTA

- ☐ **Servicios Educativos de calidad que otorgan un título universitario a corto plazo**
- ☐ **Profesores con capacitación y actualización permanente**
- ☐ **Planes y programas de estudio actualizados y pertinentes, con enfoque a la práctica**
- ☐ **Becas en diversas modalidades**
- ☐ **Servicios de apoyo al estudiante que favorecen la formación integral**
- ☐ **Apoyo a los alumnos con tutoría y asesoría grupal y personalizada**
- ☐ **Laboratorios y talleres de especialidad**
- ☐ **Laboratorios de cómputo con disponibilidad y soporte técnico**
- ☐ **Enseñanza del idioma ingles con equipo y métodos actualizados**
- ☐ **Estadía en empresas e instituciones con asesoría académica y empresarial**
- ☐ **Permanente vinculación con los sectores: privado, público y social**
- ☐ **Biblioteca y servicios bibliotecarios**
- ☐ **Denuncia por violación al código de Ética o Código de conducta**.
- ☐ **Otros**.

EXPLICA la Queja, Sugerencia o Denuncia

En caso de requerir más espacio para tu solicitud puedes utilizar el reverso o anexar las hojas que requieras.

Nota: Para mayor información de los requisitos del cliente los puedes consultar en el **MANUAL DE CALIDAD,** en la Dirección de carrera.